

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 423 комбинированного вида «Золотой ключик»  
(наименование организации)  
на период 2020-2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с	Создание на официальном сайте ДОУ страницы «Обращение граждан» для получения обратной связи по взаимодействию с получателями услуг	Март 2021	Старшие воспитатели Соловьёва О.М., Франчик В.Л.		

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мероприятия направленные на повышение качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие МТБ	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е., завхозы Митина Ю.В., Ермакова Ю.А.		
	Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законными представителями)	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.		
	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	По мере необходимости	Учитель-логопед Голоскова З.Б., учитель-логопед Садыкова И.А., учитель-логопед Соловьева Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности для инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2020-2021	Заведующий МКДОУ д/с № 423 Чистова Е.В. Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.		

<p>Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Заведующий Чистова Е.В. Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.</p>		
<p>Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием: - территории, прилегающей к зданию; - входа в здание; - системы информации и связи; - устранение перепадов высоты на пути следования к зданию</p>	<p>01.01.2030</p>	<p>Завхозы Митина Ю.В., Ермакова Ю.А.</p>		
<p>Разработка программы и обучение персонала оказания ситуационной помощи маломобильным категориям граждан: - по путям движения в здании, включая пути эвакуации; - по санитарно-гигиеническим помещениям</p>	<p>01.01.2030</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 423 Чистова Е.В. Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.</p>		
<p>Формирование материально-технической базы дистанционного обучения; - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; - обеспечение методической поддержки педагогов, работающих в системе дистанционного обучения и обучения на дому</p>	<p>01.01.2030</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 423 Чистова Е.В. Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОУ	Постоянно	Педагог-психолог Данилина А.В. Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.		
	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение Дня открытых дверей	1 раз в год	Заместитель заведующего по УВР Зигаева О.Е.		
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	1 раз в год			

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель: *Зигаева О.Е.*  
 Заведующий МК ДОУ № 423

